

모든 정보, 특히 용어, 그림, 그래프 등의 정보는 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.(이하 “EZVIZ”) 의 자산입니다. 본 사용자 매뉴얼 (이하 “매뉴얼”)은 EZVIZ 의 사전 서면 승인 없이 어떠한 방법으로도 일부 또는 전부를 재생산, 변경, 번역 또는 배포할 수 없습니다. 달리 명시하지 않는 한 EZVIZ 은 본 매뉴얼에 관해 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증, 보장 또는 진술을 제공하지 않습니다.


매뉴얼 소개

본 매뉴얼에는 제품의 사용 및 관리에 필요한 지침이 포함되어 있습니다. 매뉴얼의 그림, 차트, 이미지 및 기타 모든 정보는 설명용으로만 제공되는 것입니다. 매뉴얼에 포함된 정보는 펌웨어 업데이트 또는 다른 사유로 예고 없이 변경될 수 있습니다. ezviz ™ 웹사이트 (<http://www.ezviz.com>) 에서 최신 버전을 확인하십시오.

변경 기록

최신 버전 - 2026 년 5 월

상표 인정

ezviz ™,  ™, 및 기타 EZVIZ 의 상표와 로고는 여러 관할 지역에 등록된 EZVIZ 의 재산입니다. 기타 아래 언급된 상표 및 로고는 각 소유자의 재산입니다.

면책 조항

해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 설명된 제품은 하드웨어, 소프트웨어 및 펌웨어와 함께 모든 결함과 오류를 포함하여 “있는 그대로” 제공되며, EZVIZ 는 상품성, 만족스러운 품질, 특정 목적에 대한 적합성 및 제 3 자의 비침해를 포함하되 이에 국한되지 않는 명시적 또는 묵시적 보증을 하지 않습니다. EZVIZ, 그 임직원 또는 대리점은 제품의 사용과 관련해 발생하는 특별한, 결과적, 부수적 또는 간접적 손해 및 특히 사업상의 이익 손실, 운영 중단으로 인한 손해 또는 데이터 또는 문서의 손실에 대해 귀하에게 책임지지 않으며 이는 EZVIZ 이 해당 손실이 발생할 가능성을 권고한 경우에도 그렇습니다.

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 어떠한 경우에도 EZVIZ 의 전체 책임 한도는 제품의 원래 구매 가격을 초과하지 않습니다.

EZVIZ 는 다음으로 인한 제품 중단 또는 서비스 종료의 결과로 인한 상해 또는 재산상의 피해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. A) 요청된 것 이외의 부적절한 설치 또는 사용, B) 국가적 또는 공공 이익의 보호, C) 불가항력, D) 귀하 또는 제 3 자가 타사의 제품, 소프트웨어, 애플리케이션 및 기타 항목을 사용하는 경우 (이를 포함하되 이에 국한되지 않음).

인터넷 액세스 관련 제품에 관한 제품 사용의 책임은 전적으로 귀하가 집니다. EZVIZ 는 사이버 공격, 해커 공격, 바이러스 검사 또는 기타 인터넷 보안 위협으로 인해 발생한 비정상 작동, 개인정보 유출 또는 기타 손해에 대해 일절 책임지지 않습니다. 그러나 EZVIZ 는 필요한 경우 시기적절하게 기술 지원을 제공합니다. 감시법 및 데이터 보호법은 관할권에 따라 다릅니다. 관련 법률을 준수하는지 확인하려면 제품을 사용하기 전에 관할 지역에 적용되는 모든 관련 법률을 확인하십시오. EZVIZ 은 제품이 불법적인 목적으로 사용되는 경우 책임지지 않습니다.

위 항목과 적용되는 법률 사이에 충돌이 발생하는 경우 법률이 우선합니다.

목차

안내	1
내용물 목록.....	2
개요	3
1. 전면 패널.....	3
2. 후면 패널.....	4
설치	5
1. 설치 구성도	5
2. 설치 비디오 보기	6
3. 배터리 완전 충전	6
4. 배터리 설치	7
새 관리자 생성	7
EZVIZ 앱 설치	7
EZVIZ 에 잠금 장치 추가	8
잠금 장치 설정	8
1. 관리자 / 사용자 추가.....	8
2. 사람 얼굴 추가하기.....	9
3. 지문 추가하기	10
4. 암호 추가.....	10
5. 접근 카드 추가	11
6. 관리자 / 사용자 삭제.....	11
여러 잠금 해제 방법	12
1. 얼굴 인식 잠금 해제	12
2. 지문 잠금 해제	13
3. 암호 잠금 해제	13
4. 카드 잠금 해제	13
5. 기계식 키 잠금 해제.....	14
6. 일회성 패스코드	14
7. 주기적 비밀번호	14
작동 및 관리.....	14
1. 비상 전원 공급	14
2. 실내 잠금 장치	15
3. 알람	15

4. 프라이버시 모드.....	15
5. 한 번 음소거 기능.....	15
6. 스마트 항상 열림 모드.....	15
7. 공장 설정으로 복원.....	15

EZVIZ 앱에서 조작..... 16

유지 관리..... 17

1. 평상시 관리.....	17
2. 자주 묻는 질문.....	17

안내

- EZVIZ 스마트 잠금장치(이하 "잠금장치")의 올바른 설치는 작동 및 수명에 매우 중요합니다. 패키지에 포함된 드릴링 홀 템플릿을 사용하여 전문 설치를 권장합니다.
- 주택 인테리어 공사를 진행 중인 경우 잠금 장치의 파손 및 사용 수명 감소를 피하기 위해 잠금 장치를 제거한 다음 공사가 끝난 후 다시 설치하는 것이 좋습니다.
- 소독제는 잠금 장치 본체에 손상을 일으킬 수 있습니다.
- 초기화가 완료되면 잠금 장치에 있는 모든 사용자 정보가 삭제됩니다.
- 배터리 전압이 장시간 사용 후 낮아지면 저전압 경보가 활성화됩니다. 배터리를 즉시 충전하세요.
- 집을 비워 두거나 오랫동안 잠금 장치를 사용하지 않을 경우에는 기계식 키를 실내에 두지 말고 휴대하십시오. 잠금 장치의 서비스 수명을 유지하려면 배터리를 빼 두어야 합니다.
- 잠금 장치가 개방된 환경에 설치되어 있으므로 사용 중 안전에 유의하시고, 작은 부품(예: 기계식 열쇠 또는 근접 카드)을 안전하게 보관하시기를 권장합니다. 잠금 해제 정보를 불법적으로 절취 또는 복사할 위험에 대비하여 주변 환경을 잘 살펴본 후에 잠금을 해제하고 암호 및 근접 카드 설정을 업데이트해야 합니다.
- 지문이 평평하거나 얇은 사용자의 경우 성공률을 높이기 위해 엄지를 사용하여 지문을 등록하고 각 사용자가 두 개 이상의 지문을 등록하는 것이 좋습니다. 각 사용자는 최대 5개의 지문을 지원합니다.
- 잠금 장치는 최대 50개의 얼굴, 50개의 지문, 50개의 비밀번호, 50개의 근접 카드를 수용할 수 있습니다.
- 이 제품에 포함된 생물 인식 기술은 사용자가 직접 제어 및 관리하는 제품에 완전히 로컬로 작동하며 잠금해제 결정을 지원하는 유일한 목적입니다. 전체 과정 동안 저장된 데이터는 항상 기술적인 가치만 포함하며, 즉 사전 제공된 템플릿(얼굴 이미지, 지문 템플릿, 손목 경맥 템플릿 등)으로 얻어진 생체 데이터는 원래 데이터를 복원하는 데 사용할 수 없습니다.

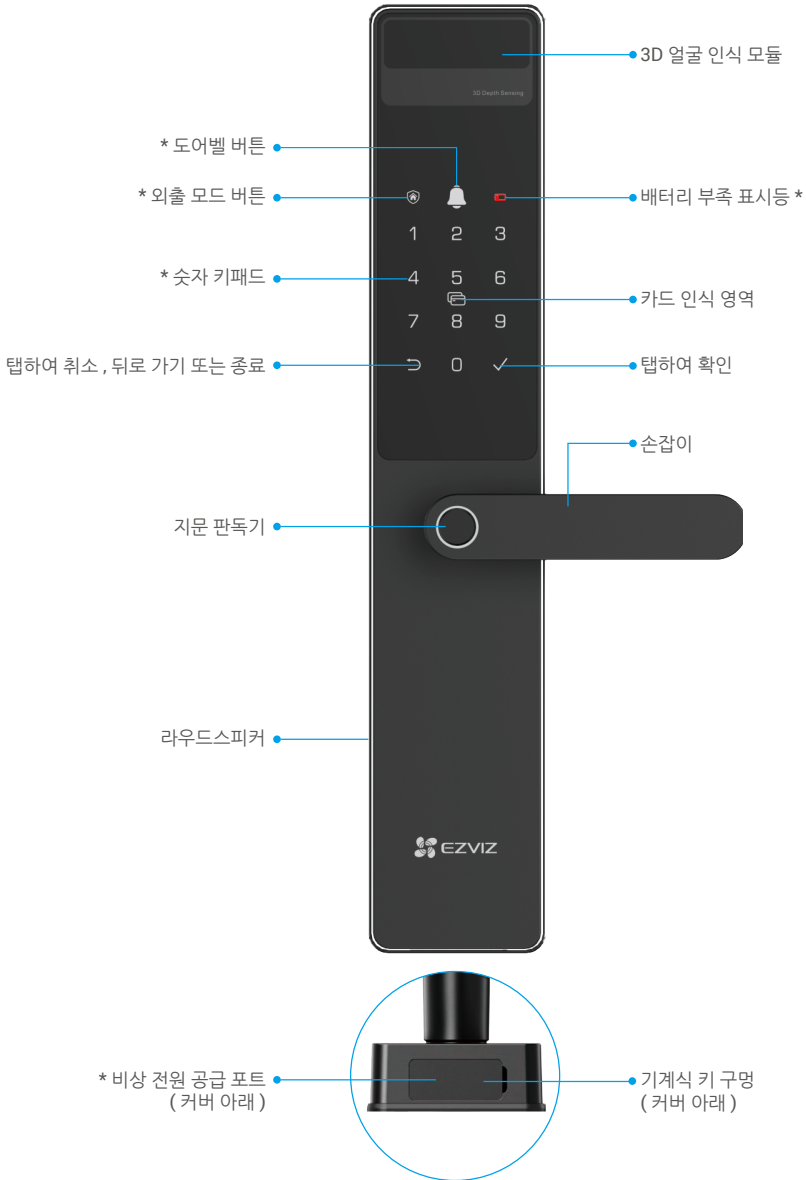
내용물 목록

번호	부품 이름	수량
1	전면 패널	× 1
2	후면 패널	× 1
3	홀 템플릿	× 1
4	잠금 장치 본체	× 1
5	표준 나사 봉투	× 1
6	핸딩 나사 봉투	× 1
7	배터리	× 1
8	키 백	× 1
9	사각 로드	× 1
10	규제 정보	× 1
11	퀵 시작 가이드	× 1

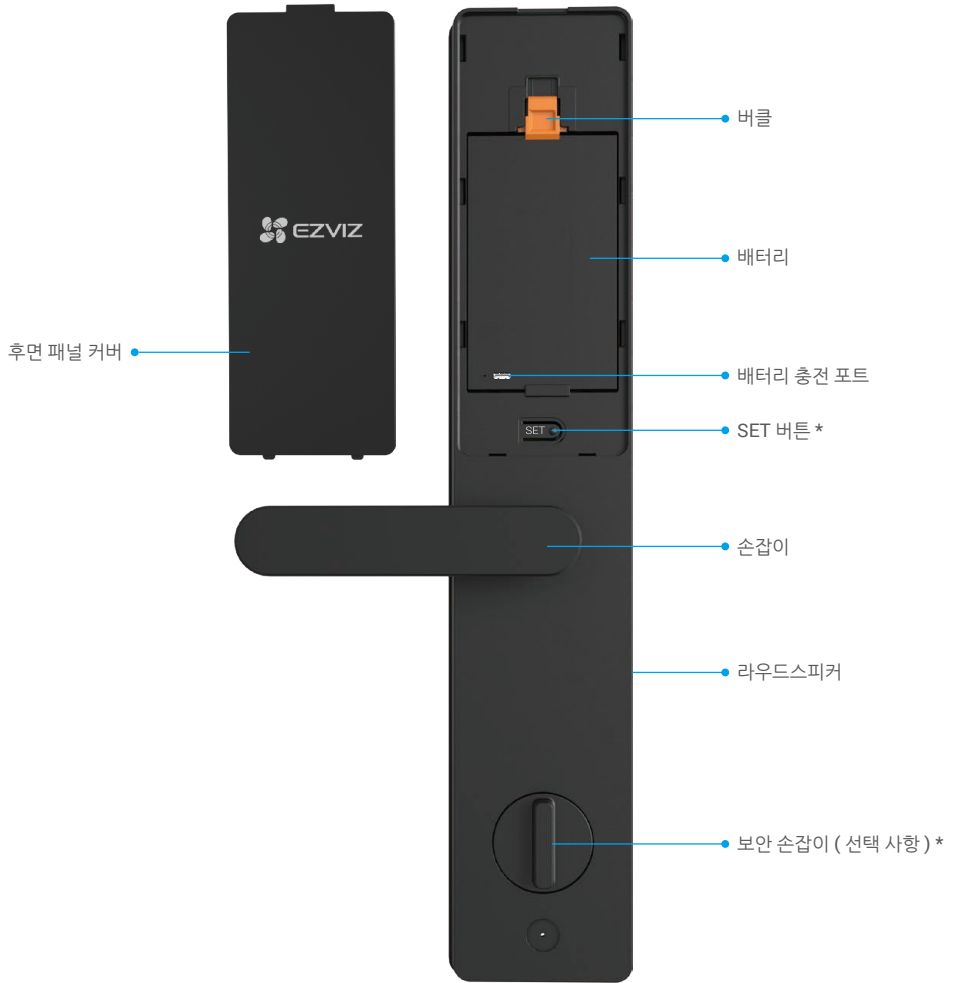
i 이 설명서는 버전 6068 및 5085 에 적용됩니다. 일러스트는 기능적 유사성으로 인해 6068 잠금 본체를 기준으로 작성되었습니다.

개요

1. 전면 패널



2. 후면 패널



이름	설명
도어벨 버튼	초인종을 누르세요.
외출 모드 버튼	아이콘이 켜져 있을 때 눌러 외출 모드를 활성화하세요. 내부에서 문을 열면 경보가 울립니다. <ul style="list-style-type: none"> 이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있습니다(아이콘이 꺼져 있음). 활성화하려면 EZVIZ 앱으로 이동하여 켜십시오. 검증 및 잠금 해제 후, 외출 모드는 자동으로 종료됩니다.
배터리 부족 표시등	배터리 수준이 20% 미만일 때 표시등이 켜집니다. 배터리를 가능한 빨리 충전하세요.
숫자 키패드	숫자 0-9 를 입력하려면 누르세요.

이름	설명
비상 전원 공급 포트 (전면 패널 하단)	배터리가 소진되면 Type-C 케이블 (별도 구매)을 사용하여 전면 패널 비상 전원 포트를 보조 배터리에 연결하십시오. 그런 다음 얼굴, 지문, 비밀번호 또는 근접 카드로 잠금을 해제합니다.
SET 버튼	SET 버튼을 3 초 동안 눌러 매칭 모드로 들어갑니다.
보안 손잡이 (선택 사항)	잠금 상태에서 실내 데드볼트를 작동시키려면 손잡이를 회전하십시오. i 보안 손잡이는 잠금 본체가 6068 버전일 때만 포함됩니다.

설치

1. 설치 구성도



2. 설치 비디오 보기

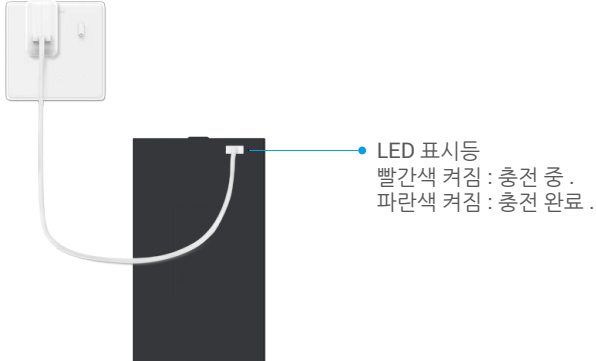
설치 비디오를 보려면  을 누르십시오.



3. 배터리 완전 충전

- 처음 사용하기 전에 리 배터리를 충전하십시오.
- 배터리를 충전하기 전에 후면 패널에서 배터리를 분리하십시오.

전원 어댑터(DC5V 2A, 별도 구매)를 통해 배터리(패키지에 포함됨)를 전원 콘센트에 연결합니다.



4. 배터리 설치

1. 배터리 슬롯에 표시된 대로 패키지에 포함된 배터리의 하단 부분을 삽입하십시오.
2. 버클을 위로 들어 올려 열고, 배터리의 윗부분을 삽입한 후 놓으십시오. "클릭"으로 설치가 확인됩니다.
3. 후면 패널의 커버를 설치합니다.

i 충전 포트가 사용자 쪽을 향하도록 배터리를 삽입하십시오.



i 새 배터리를 설치하려면 위 단계를 반복하십시오.

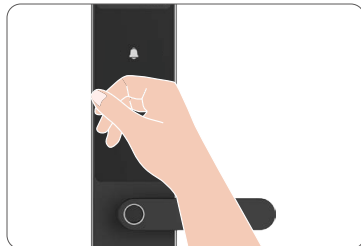
새 관리자 생성

음성 안내에 따라 첫 번째 관리자를 생성하십시오.

1. 키패드를 터치하여 활성화하세요.
2. 키패드에서 "3" "✓" 키가 켜집니다. 관리자를 추가하려면 "✓" 키를 누릅니다.
3. 6~10 자리의 암호를 입력하고 "✓" 를 눌러 확인합니다.
4. 암호를 다시 입력하고 "✓" 키를 눌러 확인합니다.

i 6~10 개의 연속 또는 반복된 숫자는 허용되지 않습니다.

- 123456/654321, 6~10개의 연속 숫자로 표시됩니다.
- 111111과 같은 6~10 반복된 숫자로 표시됩니다.

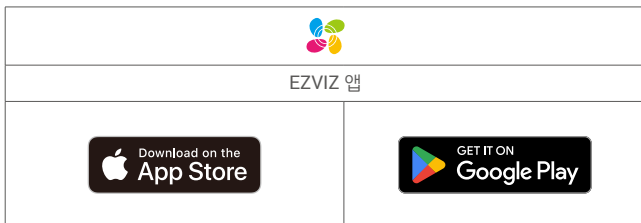


EZVIZ 앱 설치

i 앱을 다운로드하기 전에:

- 앱이 이미 설치되어 있다면, 앱 스토어에서 업데이트를 확인하여 최신 버전인지 확인하세요.
- 앱이 설치되지 않은 경우 아래 단계를 따라 다운로드하세요.

1. 스마트폰을 2.4GHz Wi-Fi 에 연결하십시오 (권장).
2. App Store 또는 Google Play™에서 "EZVIZ" 를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드하세요.
3. EZVIZ 계정을 등록하고 앱에 로그인하세요.

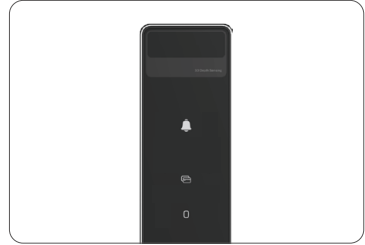
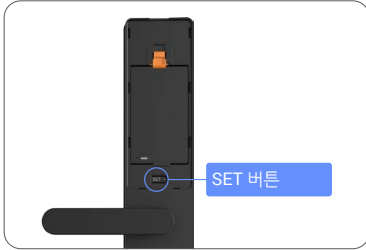


EZVIZ에 잠금 장치 추가

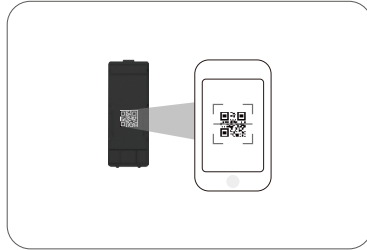
- 1. 앱 인터페이스는 버전 업데이트로 인해 다를 수 있습니다.
- 2. 4GHz Wi-Fi만 지원합니다. 5GHz Wi-Fi는 지원되지 않습니다.

다음 단계에 따라 EZVIZ에 잠금 장치를 추가하십시오.

1. EZVIZ 앱에 로그인하세요.
2. 홈 화면에서 오른쪽 상단의 "+"를 탭하여 QR 코드 스캔 화면으로 이동합니다.
3. 후면 패널의 커버를 제거하고, SET 버튼을 길게 누르세요. 잠금 장치가 음성 안내를 하고 키패드의 숫자 0이 깜빡일 때까지 누르고 있으면, 매칭 모드가 활성화된 것을 의미합니다.



4. 커버 뒷면의 QR 코드를 스캔하세요.



5. EZVIZ 앱 마법사를 따라 Wi-Fi 구성을 완료하고 EZVIZ 앱 계정에 잠금 장치를 추가합니다.

잠금 장치 설정

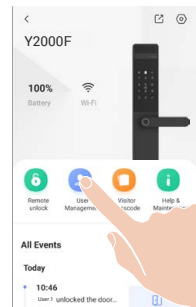
잠금 장치를 추가한 다음 EZVIZ 앱에서 잠금 장치를 설정할 수 있습니다.

- 1. 설정하기 전에 관리자를 추가했는지 확인하십시오.
- 2. 처음 사용하기 전에 잠금 장치에서 보호 필름을 제거하십시오.
- 3. 키패드 영역을 활성화하면 작동이 감지되지 않으면 약 20초 후 자동으로 꺼집니다.

1. 관리자/사용자 추가

- 1. 사용자는 잠금해제 방법이 구성된 후에만 도어의 잠금을 해제할 수 있습니다.

1. 휴대전화에서 블루투스를 활성화하고 EZVIZ 앱에 로그인하세요.
2. 장비 홈페이지에서 "사용자 관리 > 사용자 추가"를 탭하여 관리자 또는 사용자를 추가합니다.



2. 사람 얼굴 추가하기

i 사용자당 최대 3 명의 얼굴을 추가합니다.

1. 휴대전화에서 블루투스를 활성화하고 EZVIZ 앱에 로그인하세요.
2. 기기 홈페이지에서 " 사용자 관리 " 를 탭하고 관리자 또는 사용자를 선택합니다.
3. " 얼굴 키 > 얼굴 키 추가 " 를 누르고 음성 안내와 다음 지침을 주의 깊게 따라 얼굴을 추가하세요.
4. 얼굴을 추가한 후, 이를 사용하여 문을 열 수 있습니다.

- i** • 잠금 장치의 전면 패널 앞에 서서 잠금 장치에서 팔 길이 떨어져 주십시오(이 거리를 벗어나면 얼굴 인식이 실패할 수 있습니다).
- 아래 그림과 같이 음성 안내에 따라 얼굴 인식이 완료됩니다(조정할 경우 실제 음성 내용을 참조하십시오).
- 이 과정에서 얼굴에 장애물이 없도록 하는 것이 중요합니다.
- 작업하는 동안 몸을 흔들거나 움직이지 마십시오. 그렇지 않으면 실패로 이어질 수 있습니다.

- 1** 잠금 장치에 똑바로 쳐다보십시오. **2** 머리를 살짝 들어 올려 주십시오. **3** 머리를 살짝 낮추십시오.



- 4** 왼쪽으로 살짝 돌립니다.



- 5** 오른쪽으로 살짝 회전하십시오.

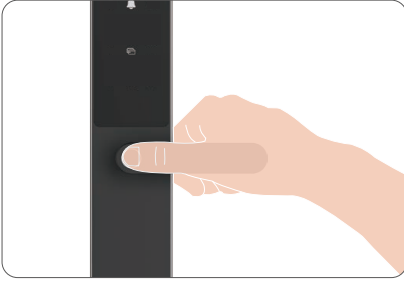


- 6** 작업이 성공적으로 완료되었습니다.



3. 지문 추가하기

- i 사용자당 최대 5개의 지문을 추가할 수 있습니다.
 - 너무 많은 압력을 가하거나 각도에서 기울지 않도록 손가락을 잡고 지문 판독기를 완전히 덮으십시오.
- 휴대전화에서 블루투스를 활성화하고 EZVIZ 앱에 로그인하세요.
 - 기기 홈페이지에서 "사용자 관리"를 탭하고 관리자 또는 사용자를 선택합니다.
 - "지문 > 지문 추가"를 누르고 음성 안내를 따라 지문을 추가하세요.
 - 지문을 추가한 후, 이를 사용하여 문을 열 수 있습니다.



4. 암호 추가

- i 사용자당 최대 1개의 암호를 추가하십시오.
- 휴대전화에서 블루투스를 활성화하고 EZVIZ 앱에 로그인하세요.
 - 기기 홈페이지에서 "사용자 관리"를 탭하고 관리자 또는 사용자를 선택합니다.
 - "디지털 코드"를 탭합니다. 전면 패널의 키패드가 켜지면 6~10 자리의 암호를 입력합니다. 비밀번호 입력 자릿수가 6 자리 이상 (\geq) 이면 "✓"가 켜지며, "✓"를 눌러 확인하십시오.
 - 암호를 다시 입력하고 "✓" 키를 눌러 확인합니다. 그러면 성공 신호음과 함께 암호가 성공적으로 추가됩니다.
 - 암호를 추가한 후, 이를 사용하여 문을 열 수 있습니다.



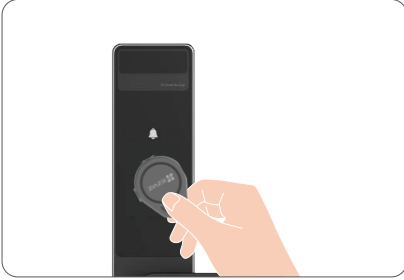
- i 6~10 개의 연속 또는 반복된 숫자는 허용되지 않습니다.
- 123456/654321, 6~10개의 연속 숫자로 표시됩니다.
- 111111과 같은 6~10 반복된 숫자로 표시됩니다.

- 위 단계에 따라 비상 호출 암호를 추가합니다. 위험한 상황에서 강제 암호로 단어의 잠금을 해제할 수 있으며, 이미 장비를 가족 또는 친구와 공유한 경우 잠금 장치가 가족 또는 친구의 모바일 폰에 경보를 전송합니다.

5. 접근 카드 추가

- 사용자당 최대 1개의 근접 카드를 추가합니다.
- 패키지에는 근접 카드가 포함되어 있지 않으며, 별도로 구매해야 합니다

1. 휴대전화에서 블루투스를 활성화하고 EZVIZ 앱에 로그인하세요 .
2. 기기 홈페이지에서 " 사용자 관리 " 를 탭하고 관리자 또는 사용자를 선택합니다 .
3. " 근접 카드 " 를 누르세요 .
4. 등록되지 않은 근접 카드를 카드 인식 영역에 갖다댑니다 .
5. " ✓ " 를 눌러 확인하면 성공 신호음이 울리며 카드가 성공적으로 추가됩니다 .
6. 카드를 추가한 후 , 이를 사용하여 문을 열 수 있습니다 .



6. 관리자/사용자 삭제

1. EZVIZ 앱에 로그인하세요 .
2. 기기 홈페이지에서 " 사용자 관리 " 를 탭하고 관리자 또는 사용자를 선택합니다 .
3. " 사용자 삭제 > 확인 " 을 눌러 관리자를 삭제하거나 사용자를 삭제합니다 .

- 마지막 관리자는 삭제할 수 없습니다.

	얼굴 인식 잠금 해제
	지문 잠금 해제
	암호 잠금 해제
	카드 스와이프 잠금 해제
	기계식 키 잠금 해제
	원격 해제

1. 얼굴 인식 잠금 해제

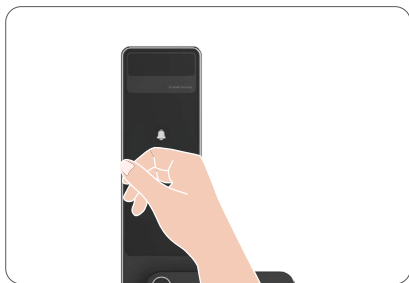
자동 트리거됨

얼굴이 잠금 장치의 감지 범위에 가까워지면 잠금 장치가 자동으로 얼굴을 인식하여 도어의 잠금을 해제합니다.

수동으로 트리거됨

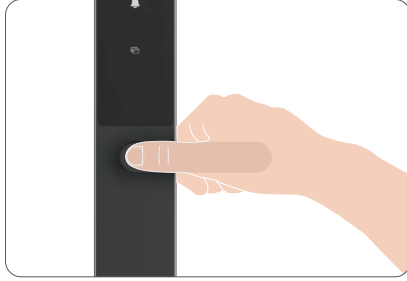
키패드를 터치하여 활성화하면 그림에 표시된 대로 빨간 불이 깜빡입니다. 잠금 장치의 감지 범위에 있으면 잠금 장치가 자동으로 얼굴을 인식해 도어의 잠금을 해제합니다.

 EZVIZ 앱에서 트리거 모드를 변경할 수 있습니다.



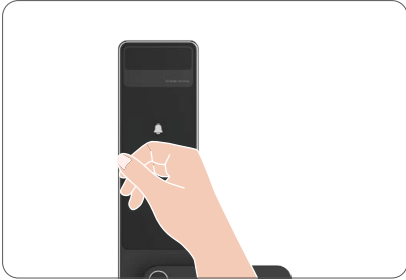
2. 지문 잠금 해제

지문 판독기에 손가락을 얹고, 잠금 장치에서 지문이 확인되고 도어의 잠금 장치가 해제됩니다.



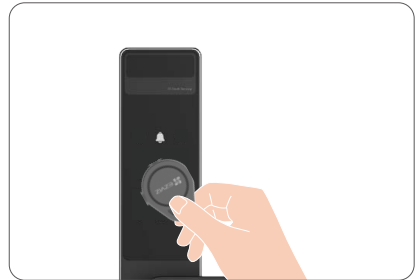
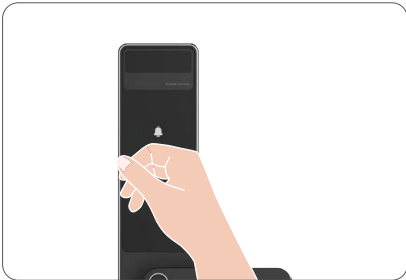
3. 암호 잠금 해제

- 잠금 장치는 엿보기 방지 비밀번호를 지원합니다. 실제 비밀번호 앞이나 뒤에 임의의 숫자를 추가하여 타인의 시선을 방지할 수 있으며, 문은 여전히 열립니다.
 - 개인정보 보호를 위해 정기적으로 암호를 변경하고 키패드 영역을 청소하여 남아 있는 자국을 제거하는 것이 좋습니다.
1. 키패드를 터치하여 활성화하세요.
 2. 암호를 입력하고 "✓" 키를 눌러 확인합니다.
 3. 잠금 장치가 암호를 확인하고 도어의 잠금을 해제합니다.



4. 카드 잠금 해제

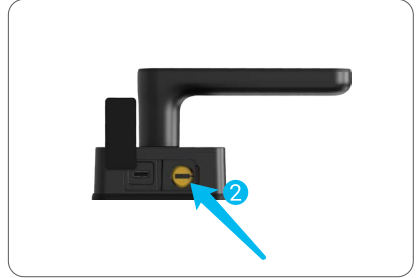
- 패키지에는 근접 카드가 포함되어 있지 않으며, 별도로 구매해야 합니다
1. 키패드를 터치하여 활성화하세요.
 2. 등록된 근접 카드를 카드 인식 영역에 갖다댁니다.
 3. 음성 안내를 들으면 문이 열립니다.



5. 기계식 키 잠금 해제

i 기계식 키를 올바르게 보관하십시오.

1. 다음과 같이 기계식 키 구멍의 커버를 엽니다.
2. 기계식 키를 삽입하고 돌려도 문이 잠금 해제됩니다.



6. 일회성 패스코드

EZVIZ 앱에서 방문자를 위한 일회용 비밀번호를 생성하세요 ("방문자 비밀번호 > 일회용 비밀번호 생성"). 비밀번호는 유효 기간 내에 한 번만 문 접근을 허용합니다.

i 일회용 비밀번호는 생성 즉시 효력이 발생하며 잠금 장치가 오프라인 상태일 때도 생성할 수 있습니다.

7. 주기적 비밀번호

EZVIZ 앱에서 방문자를 위한 주기적 비밀번호를 생성하세요 ("방문자 비밀번호 > 주기적 비밀번호 생성").

작동 및 관리

1. 비상 전원 공급

배터리가 소진되면 Type-C 케이블 (별도 구매) 을 사용하여 전면 패널 비상 전원 포트를 보조 배터리에 연결하십시오. 이는 잠금장치에 임시 전원을 제공하여 얼굴, 지문, 비밀번호 또는 카드와 같은 이전에 설정된 잠금 해제 방법 중 하나를 사용하여 문을 열 수 있도록 합니다.



2. 실내 잠금 장치

후면 패널의 손잡이를 들어 올립니다. 잠금 장치 실린더가 튀어나온 소리가 들리면 문이 잠긴 것입니다.

3. 알람

1. 탭퍼링 방지 경보

힘으로 분해될 경우 잠금 장치가 약 1 분간 경보를 울립니다.

2. 시스템 잠금 경보

잘못된 얼굴, 지문, 암호를 사용해 5 회 연속으로 확인하면 시스템이 3 분 동안 잠깁니다. EZVIZ 앱에서의 잠금을 해제할 수 있습니다. 기능을 비활성화하려면 EZVIZ 앱에서 "설정 > 개인정보 설정 > 시행착오 잠금"으로 이동하십시오.

3. 배터리 전원 경고

배터리가 부족할 때 음성 안내가 알림을 제공합니다. 배터리를 즉시 충전해 주십시오.

4. 프라이버시 모드

프라이버시 모드를 활성화하면 관리자 의 인증 키 또는 기계식 키로만 도어의 잠금을 해제할 수 있습니다. 잠금 장치가 무음 모드로 전환됩니다. 모드를 활성화하거나 비활성화하려면 EZVIZ 앱으로 이동하여 "설정 > 개인정보 설정 > 개인정보 모드"를 선택하십시오.

i 프라이버시 모드가 활성화되면 관리자만 도어의 잠금을 해제할 수 있습니다.

5. 한 번 음소거 기능

1. 키패드를 터치하여 활성화하세요.

2. 키패드가 두 번 깜박일 때까지 "0" 을 길게 눌러 기능이 켜진 것을 나타냅니다.

- i** 한 번 음소거 기능이 활성화되면 도어가 음소거 모드로 전환됩니다.
- 도어락이 취침 모드일 때 자동으로 이 모드를 종료합니다.
- 이것은 잠금 해제 방법을 제한하지 않고 소리를 일시적으로 음소거하는 점에서 개인정보 보호 모드와 다릅니다.

6. 스마트 항상 열림 모드

관리자의 초기 검증이 예정된 기간 내에 완료되면 잠금 장치가 항상 열림 모드로 전환됩니다.

비활성화하려면 키패드에서 "5" 를 누르거나 후면 패널의 SET 버튼을 누르십시오. 모드는 활성화된 일정에 따라 작동합니다. 모드를 활성화하거나 비활성화하려면 EZVIZ 앱으로 이동하여 "설정 > 잠금 설정 > 스마트 항상 열림 모드" 로 이동하십시오.

7. 공장 설정으로 복원

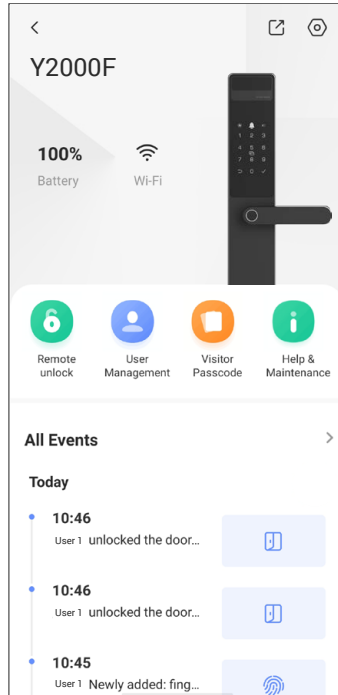
1. 후면 패널의 커버를 제거하고 배터리를 꺼내십시오.

2. SET 버튼을 5 초 동안 누른 상태로 유지하면서 배터리를 슬롯에 다시 넣으십시오.

3. SET 버튼에서 손을 떼고 음성 안내가 나오면 "✓" 키를 눌러 확인합니다.

EZVIZ 앱에서 조작

버전 업데이트로 인해 앱 인터페이스가 다를 수 있으며, 휴대폰에 설치된 앱의 인터페이스가 우선합니다. EZVIZ 앱을 시작하고 잠금 장치를 탭하면 홈페이지에서 잠금 장치를 보고 필요에 따라 관리할 수 있습니다.



매개변수	설명
	아이콘을 탭하여 원하는 사람과 기기를 공유하십시오.
	아이콘을 탭하여 장비 설정을 보거나 변경합니다.
배터리	여기에서 남은 배터리 용량을 확인할 수 있습니다.
Wi-Fi	여기에서 Wi-Fi 신호 강도를 확인할 수 있습니다.
원격 해제	아이콘을 탭하고 앱 마법사의 안내에 따라 앱에서 잠금을 해제하십시오.
사용자 관리	여기에서 사용자를 관리하고 잠금 해제 방법을 설정할 수 있습니다.
방문자 비밀번호	터치하여 방문자를 위한 단발 암호 또는 주기적인 암호 생성합니다.

유지 관리

1. 평상시 관리

- 잠금 장치 및 광택 손상을 방지하기 위해 부식성 물질을 잠금 장치 가까이 두지 않도록 하십시오.
- 문이 변형되면 마찰이 증가하여 래치 볼트가 스트라이크 플레이트와 완전히 맞물리지 못할 수 있습니다. 이 경우 스트라이크 플레이트 위치를 조정하십시오.
- 배터리 전압이 낮은 경우 즉시 배터리를 충전하여 잠금 장치의 정상적인 사용을 보장합니다.
- 기계식 키는 잘 보관하십시오.
- 잠금 장치가 뻑뻑한 경우 전문가에게 확인을 요청하십시오.
- 윤활유를 잠금 장치의 회전 부분에 사용하면 회전이 부드러워지며 사용 수명이 연장됩니다.
- 6개월 또는 1년에 한 번씩 잠금 장치의 상태를 점검하고 고정 나사가 느슨한지 점검하는 것이 좋습니다.
- 키가 부드럽게 삽입되고 제거될 수 있도록 소량의 흑연 가루나 연필심 가루를 잠금 장치 실린더 슬롯에 정기적으로(1년 또는 6개월에 한 번) 발라 주십시오. 그러나 핀 텀블러 스프링에 그리스가 달라붙을 수 있으므로 윤활유는 사용하지 마십시오.

2. 자주 묻는 질문

문제	원인	솔루션
얼굴 인식, 지문, 암호 또는 카드를 사용하여 도어를 정상적으로 열 수 없습니다.	잠금 장치 설치 문제.	전문가에게 설치를 다시 확인하십시오.
	사용자 권한이 유효 기간 밖에 있습니다.	다른 사용자의 얼굴, 지문 또는 비밀번호를 사용하거나 EZVIZ 앱을 통해 사용자 유효 기간을 업데이트하십시오.
기계식 키로 도어를 열 수 없습니다.	잘못된 기계식 키입니다.	올바른 기계식 키를 사용하십시오.
	잠금 장치 실린더가 손상되었습니다.	도어를 연 후 전문가에게 점검을 맡기고 손상된 부품을 교체하십시오.
	기계식 키를 완전히 삽입할 수 없습니다.	
지문 판독기가 반응하지 않습니다.	지문 판독기가 손상되었습니다.	전문가에게 설치를 다시 확인하십시오.
잠금 장치가 항상 열려 있습니다.	설치 오류.	전문가에게 설치를 다시 확인하십시오.
	클러치가 손상되었습니다.	
	스마트 항상 열림 모드가 활성화되었습니다.	이 모드를 비활성화하려면 EZVIZ 앱으로 이동하여 "설정 > 잠금 해제 설정 > 스마트 상시 개방 모드"를 선택하십시오.
손잡이로 도어를 열 수 없습니다.	설치 문제.	전문가에게 설치를 다시 확인하십시오.

문제	원인	솔루션
모바일 폰 블루투스를 연결할 수 없습니다.	모바일 폰 블루투스가 비활성화되었습니다.	모바일 폰 블루투스를 활성화하고 다시 연결해 보십시오.
	잠금장치와 휴대전화 간의 거리가 블루투스 범위 (개방된 환경에서 최대 10m) 를 벗어났습니다.	잠금장치에 더 가까이 가서 다시 시도해 주세요.
	기타 이유.	a. 휴대폰 블루투스를 재시작한 후 다시 시도하세요. b. EZVIZ 앱에서 나간 후 다시 들어와서 다시 시도하세요.
EZVIZ 앱에서는 사용자, 얼굴, 지문, 암호 또는 카드를 추가할 수 없습니다.	네트워크 환경이 불안정합니다.	블루투스 잠금 장치 먼저 를 연결한 다음 EZVIZ 앱의 사용자 관리에 추가하십시오.
장비가 종종 오프라인 상태가 됩니다.	잠금 장치가 네트워크에 연결되지 않았습니다.	더 좋고 안정적인 신호가 있는 네트워크에 잠금 장치를 연결하십시오.

i 장비에 대한 추가 정보는 www.ezviz.com/kr 를 참조하십시오.